AP7 - Elaborar el informe de los procesos logísticos

GA8-210101067-AA1 - Caracterizar y modelar los procesos logísticos de acuerdo con modelos de gestión.

Competencia: 210101067 - Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión

RAP1: 210101067-03 - Implementar las mejores prácticas de la cadena de suministro de acuerdo con tendencias del mercado.

Evidencia de producto: Infografía gestión por procesos y metodologías para la mejora. GA8-210101067-AA1-EV01. **Del 06 al 12 de abril**

RAP2: 210101067-04 - Reportar novedades del desempeño de la cadena de suministro de acuerdo con las políticas de la organización.

Evidencia de producto: Solución caso modelado de procesos. GA8-210101067-AA1-EV02

Del 13 al 26 de abril

SINTESIS

La coordinación de los procesos logísticos implica identificar modelos de gestión de la cadena de suministro según las necesidades de la organización.

Se deben determinar los requerimientos de la cadena de suministro en función de las características de la empresa.

SINTESIS

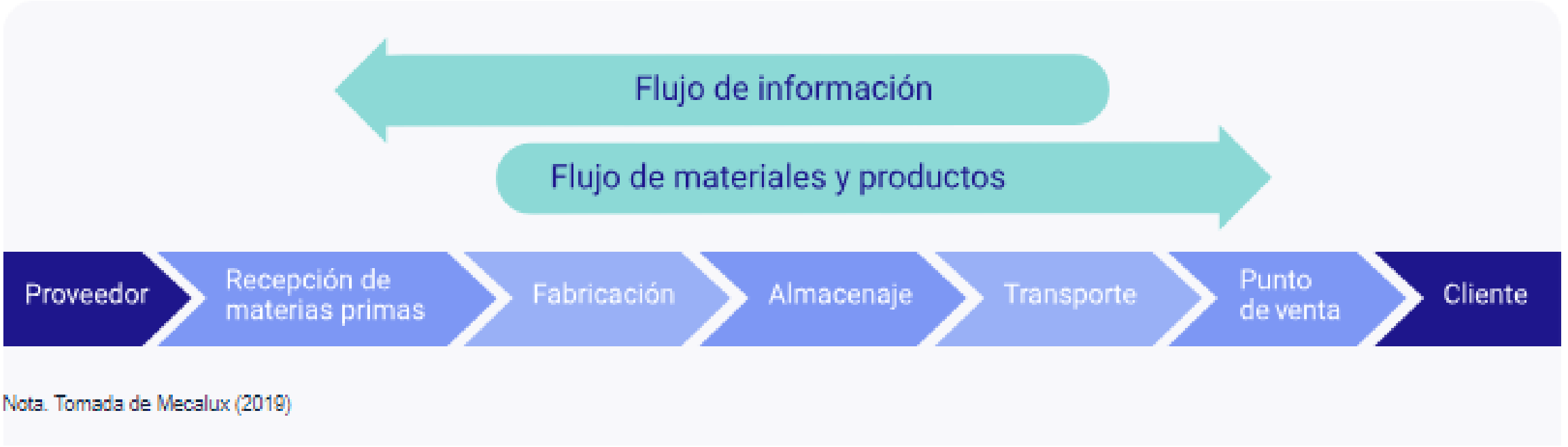
Además, es importante implementar las mejores prácticas de acuerdo con las tendencias del mercado y reportar novedades del desempeño de la cadena de suministro siguiendo las políticas de la organización.

Esto asegura una gestión eficiente y adaptada a las necesidades específicas de la empresa.

Cadena de suministros

- La cadena de suministro hace referencia al flujo completo que sigue un producto hasta su venta; en cambio, la logística forma parte de la cadena de suministro y se trata de una disciplina centrada en el almacenamiento de productos, en su transporte y su distribución.
- De esta forma, la logística es el área empresarial responsable de hacer llegar el producto correcto, al destino indicado en el tiempo establecido, en las cantidades precisas, con el coste y la calidad requeridas, siempre en consonancia con las condiciones que han sido previamente acordadas con el cliente

Etapas de la Cadena de Suministros



Nota. Tomada de Mecalux (2019)

Cadena logística y sus niveles estratégicos

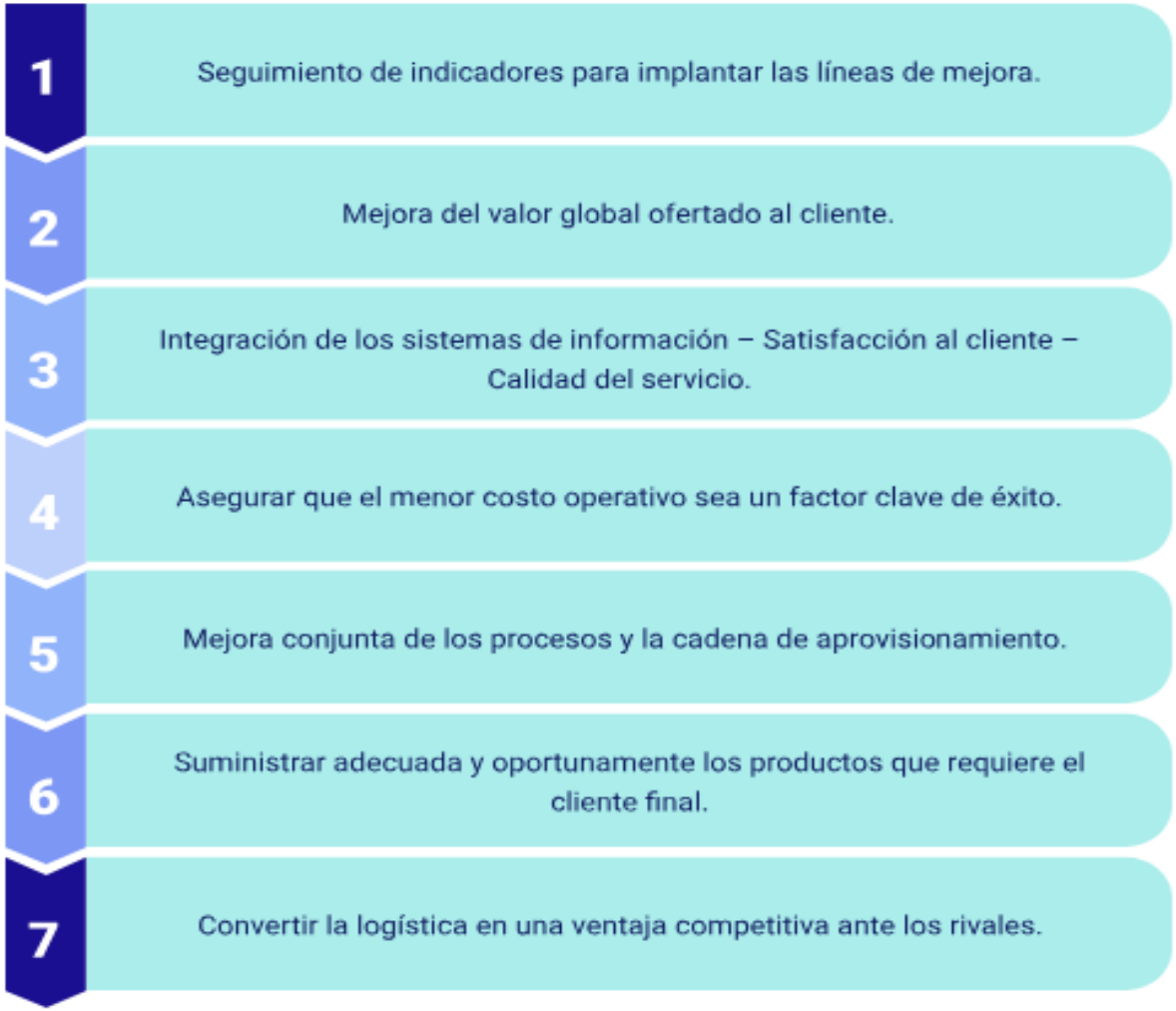


Cadena logística y sus niveles estratégicos

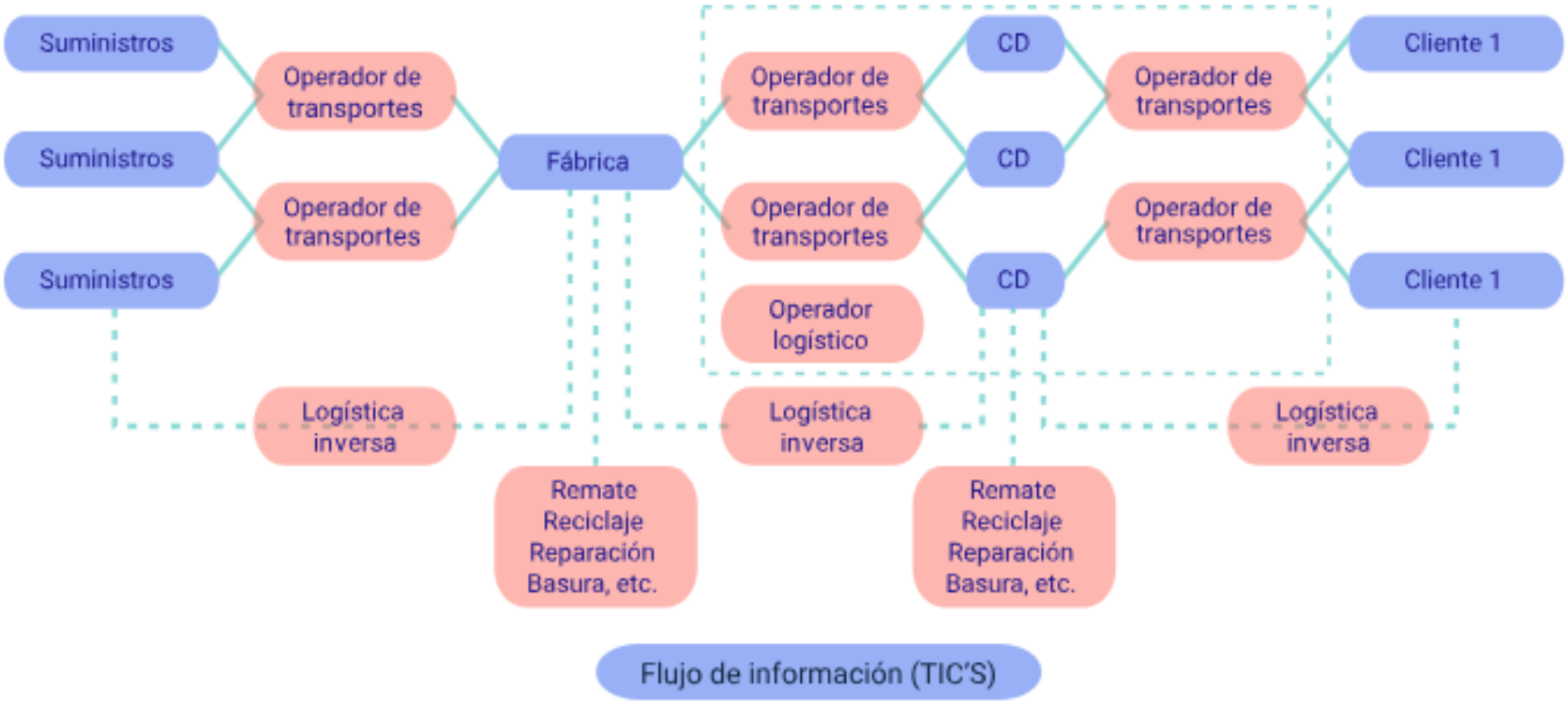
Los niveles estratégicos de la cadena logística se pueden leer de la siguiente manera:

Proveedores: abastecimiento, compras, ventas, finanzas e inventario MP.
Planificación: producción, inventario, compras y ventas.
Logística: distribución, ventas, inventario MP y transporte, contiene clientes.
Planeación estratégica: se busca analizar tanto el entorno en el que se desarrolla la empresa como los aspectos al interior de la misma.
Planeación táctica: se basa en la toma de decisiones en concordancia con los objetivos de la compañía.
Planeación operacional: se establece la demanda y los procesos productivos para la distribución del producto

Responsabilidades de la empresa en función a la operación logística



Clasificación de macroprocesos



Clasificación de los subprocesos

Clasificación de los subprocesos de la cadena de abastecimiento

Los elementos que conforman la logística a saber, son tres (3) como se presentan a continuación:

- **Abastecimiento: la gestión de materiales:** es la administración del suministro y recepción de materias primas y productos semielaborados para un uso posterior.
- **Producción: el sistema de flujo de materiales:** consiste en la habilidad de planificar la fabricación de productos terminados, para que estén disponibles con el fin de atender las solicitudes de los clientes.
- **Distribución: distribución física:** es la entrega de los productos terminados a los diferentes clientes.

Ciclo de abastecimiento



Seleccione de proveedores



Gestión de coordinación de procesos de Pn



CPFR o la planificación, pronosticación y reabastecimiento colaborativos

Según Granillo, Hernández y Santana (2013):

“El CPFR, acrónimo de Planificación Colaborativa, Pronóstico y Reabastecimiento, es un proceso de colaboración por el que los socios comerciales de la cadena de suministro pueden planificar conjuntamente las actividades clave de la cadena de suministro”, se debe tener en cuenta desde la producción y el suministro de materias primas a la producción hasta la entrega de productos finales a los clientes finales. La colaboración abarca la planificación empresarial, la previsión de ventas, y todas las operaciones necesarias para reponer las materias primas y productos terminados

Gestión por procesos

La gestión por procesos es un enfoque de gestión empresarial que organiza las actividades de una empresa de forma transversal y sistémica, enfocándose en cómo se crea valor para el cliente en lugar de cómo está dividida jerárquicamente. Busca mejorar la eficiencia y competitividad, con una metodología basada en identificar, mapear, documentar, medir y optimizar los procesos para lograr una mejora continua (ciclo PHVA).

Gestión por procesos

Qué es la Gestión por Procesos?

- **Enfoque Transversal:** Rompe los silos departamentales, conectando actividades a través de toda la organización.
- **Orientación al Cliente:** Cada proceso tiene entradas, actividades y salidas que buscan satisfacer necesidades específicas del cliente o ciudadano.
- **Objetivos:** Aumentar la eficiencia operativa, reducir costos, estandarizar el trabajo y mejorar la agilidad.
- **Tipos de Procesos:** Se clasifican en estratégicos, operativos (clave) y de apoyo.

Metodología de trabajo:

Metodología de Trabajo: Ciclo de Mejora Continua

La implementación suele seguir un enfoque lógico y cíclico (frecuentemente llamado BPM - *Business Process Management*):

1.Identificación y Mapa de Procesos: Definir qué procesos existen y cómo interactúan.

2.Análisis (Modelo AS-IS): Analizar cómo se realizan las actividades actualmente para encontrar ineficiencias.

Metodología de trabajo:

3. Diseño/Optimización (Modelo TO-BE): Rediseñar el proceso para hacerlo más eficiente.
4. Implementación: Poner en práctica el nuevo proceso.
5. Monitoreo y Control: Utilizar indicadores (KPIs) para medir el rendimiento.
6. Mejora Continua: Ajustar y mejorar constantemente (filosofía *Kaizen*)

Metodologías y Herramientas comunes:

- **Lean Manufacturing:** Eliminación de desperdicios.

- **Six Sigma:** Reducción de variabilidad en la calidad.

- **BPMN (Business Process Model and Notation):** Estándar gráfico para documentar procesos.

- **PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar):** Ciclo básico de Deming.

GRACIAS!